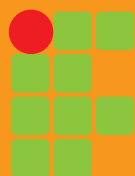


Língua Inglesa Corporativa



Antônio Serur



Sumário

Class 1	11
Class 2	15
Class 3	18
Class 4	22
Class 5	24
Class 6	26
Class 7	30
Class 8	33
Class 9	37
Class 10	39
Class 11	42
Class 12	44
Class 13	47
Class 14	49
Class 15	52
Class 16	54
Class 17	58
Class 18	61
Class 19	63
Class 20	65
Atividades	77

Apresentação

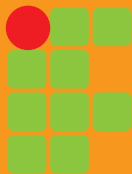
Cada vez mais os estudantes percebem a importância do Inglês no mundo de hoje, e se tornou um dos principais veículos de comunicação no comércio mundial, no trabalho, no turismo, nas competições esportivas, para acessar a Internet, etc.

Inglês, como em qualquer língua, é preciso ter continuidade, tem de estar lendo sempre. E devem ler sobre aquilo que gostam como arte, música, cinema, computação ou culinária por isso é importante conhecer a Língua Inglesa para não se sentir isolado no mundo globalizado de hoje.

Essa apostila apresenta farto material com vocabulário cuidadosamente escolhido e isso vai ajudar os nossos alunos a se destacarem nas provas de vestibular. Os textos são apresentados de modo atraente e a gramática tem sido preparada para dar ao aluno um bom conhecimento da matéria seguida com grande variedade de exercícios práticos com o objetivo a ajudar de uma maneira prática o ensino dessa língua.

Tudo foi elaborado para satisfazer ao interesse natural do estudante, evitando o tédio e a monotonia no ensino da língua.





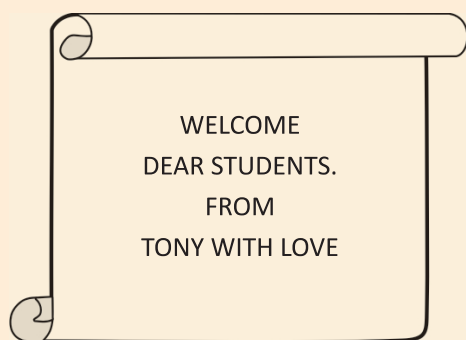
Nota sobre o autor

Antônio Serur

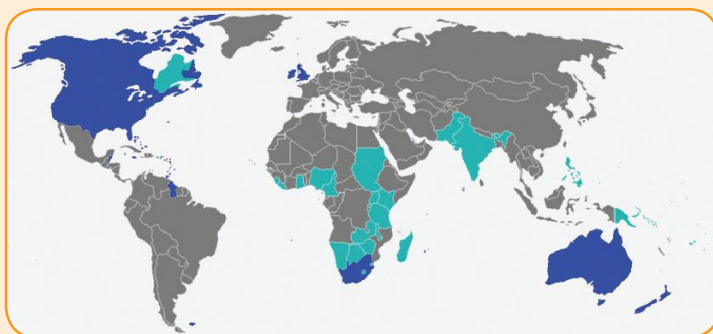
É especialista em língua INGLESA pela Faculdade MOHAWK COLLEGE CANADA. Atua como professor em Cursos Pré-vestibulares em Curitiba desde 2005.

CLASS 1

Class 1



QUAL A RAZÃO DE ESTUDAR A LÍNGUA INGLESA?



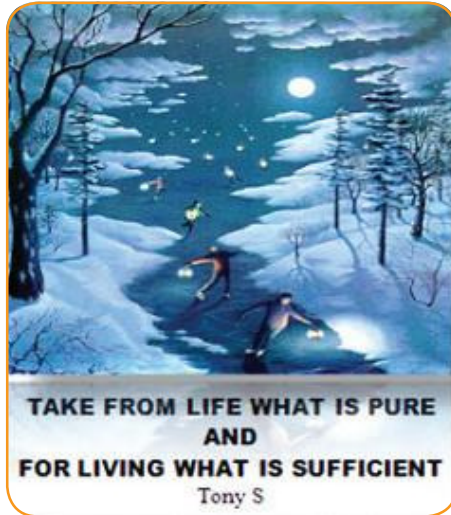
Mapa que exhibe os países onde a língua inglesa é falada. Área em azul escuro indica ser o primeiro idioma. Área em azul celeste indica ser a língua oficial, mas não é o primeiro idioma.

O conhecimento global é gerado em Inglês: filmes, artigos científicos,

novidades tecnológicas, arte, para acessar a Internet, para se comunicar, para trabalhar etc.

O Inglês pode não ser o idioma mais falado no mundo, perde para o Mandarim. Mas com certeza é o mais difundido. Leia a frase:

"English is the most widespread language in the history of the planet."
www.englishexperts.com.br



Pegue da vida o que
é puro e pra viver o
suficiente

O estudo dessa primeira aula é dos Subject e Object Pronouns. É bem simples!
Então, dear students, vamos saber o que são e para que servem!

Pronouns

Subject Pronouns

I= eu
YOU= tu/você
HE= ele
SHE= ela
IT= ele/ela
WE= nós
YOU= vós/vocês
THEY= eles/elas

ANTES DO VERBO

Object Pronouns

ME= me, mim
YOU= te/ti
HIM= o, lhe
HER= a, lhe
IT= o, alhe
US= nós
YOU= vós
THEM= os, as, lhes

**DEPOIS DO VERBO
OU PREPOSIÇÃO**

Carol is my girlfriend = She is my girlfriend.

She loves Tony = She loves him.

She works with Tony = She works with him.

***It (Refere-se a coisas ou animais)**

Obs: It é usado quando o sexo não estiver definido.

Ex: Child: criança ; Baby: bebê



Subject Pronouns

I am happy.
 You are sad.
 He is rich.
 She is poor.
 We are strong.
 They are weak.
 It is big.
 They are small.

Pronomes Pessoais

Eu sou/estou feliz.
 Você é/está triste.
 Ele é/está rico.
 Ela é/está pobre.
 Nós somos/estamos fortes.
 Eles/Elas são/estão fracos/fracas.
 Isso é/está grande.
 Eles/Elas são/estão pequenos/pequenas.

I é sempre em letra maiúscula, até mesmo quando não é a primeira letra da frase. You é usado para referir-se tanto a uma única pessoa quanto a muitas. It é usado com objetos e também é usado com animais se não soubermos o sexo. Se não soubermos o sexo de um bebê, usamos it também. They é usado tanto para pessoas quanto objetos. As diferentes formas do verbo(verb) 'to be' estão à direita.

Os object pronouns possuem a função de complementar o verbo, substituindo algum objeto em uma frase, evitando a repetição.

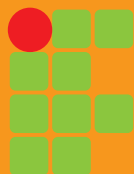
"I bought shoes and gave the shoes to my girlfriend" = "Eu comprei sapatos e dei os sapatos para minha namorada". Estranho não é?

O ideal seria "I bought shoes and gave them to my girlfriend." = "Eu comprei sapatos e os dei para minha namorada". Percebeu a diferença?

You love me.**Você me ama.****She helped us a lot.****Ela nos ajudou muito.****Give me the book!****Dê-me o livro!****A caneta está com ele.****A caneta está com ele.****Let's try guys.**

01. Complete with the correct pronoun: (Complete com o pronome correto:)

- a)** It is easy for _____ to find a job. (they / them)
- b)** John is going to London. _____ is going there by plane. (He / Him)
- c)** _____ are good friends of Dave. (Our / We)
- d)** Where are the other students? They didn't wait for _____. (we / us)



02. Complete as frases substituindo as palavras sublinhadas por Subject ou Object pronouns.

_____ does them on _____.

_____ takes _____ out to dance every Saturday.

help all the time.

_____ listen to music with _____.

_____ takes Spanish lessons with _____.



» Anotações

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

VERB TO BE (Ser ou estar)

O estudo dessa aula é o presente do verbo to be.

É considerado um dos verbos auxiliares mais importantes da língua inglesa. É bem simples!

Algumas pessoas acham que os verbos auxiliares só existem para dificultar

ainda mais o inglês. Não é bem assim. Se você conseguir entender a sua função na estrutura da frase, verá que eles na verdade ajudam a tornar o inglês uma das línguas mais fáceis.

Então, dear students, vamos saber o que é e para que serve o verbo to be!

"TO BE" IS THE HEART
OF THE ENGLISH LANGUAGE!



THE HEART
LANGUAGE!

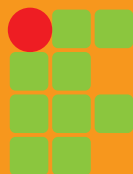
Let's try guys.

1. Supply the verb To Be in the Present Tense.

- a) Winter _____ very cold in our town.
- b) My office _____ on Black Street.
- c) Her face _____ not dirty.
- d) The children _____ in the garage.
- e) Where _____ I?
- f) The child _____ in the garden.
- g) Mr. Black and I _____ very good friends.

AM
IS
ARE

O verbo 'to be' é frequentemente contraído quando segue um pronome. Sua primeira letra é eliminada e um apóstrofo é adicionado no começo da palavra e conectado ao pronome.



I'm strong.

Sou/estou forte

We're happy.

Somos/estamos felizes

He's sad.

Ele é/está triste

Contrações são geralmente evitadas no discurso formal ou na escrita. O verbo 'to be' torna-se negativo com a adição de 'not'.

I'm not happy.

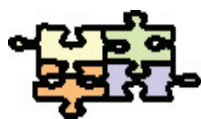
Não sou/estou feliz

She is not sad.

Ela não é/não está triste.

They are not weak.

Eles/elas não são/não estão fracos/fracas.



UNSCRAMBLE THESE WORDS: (Decifrar essas palavras:)

Ex: CELSO - CLOSE = fechar

SUBY:

RUMMES:

CAFE:

RITYD:

PAPYH:

GARDEN:

NOTW:

DEILRCNH:



Aprenda inglês assistindo vídeos:



» Anotações

Class 2

Língua Inglesa Corporativa



Did you Know?
Top meat eating country.
Average per person - 261
pounds a year.



Você sabia?
O país top no consumo
de carne. Média por
pessoa - 261 libras por ano.
(1 libra = 453 gramas)

LOCATION:

North America

LIFE EXPECTANCY:

77.43

CAPITAL CITY:

Washington, DC

CURRENCY:

US dollar

**MAIN CITIES:**

New York, Los Angeles, Chicago, San Francisco

RELIGION:

Protestant, Roman Catholic, Judaism, Muslim, Mormon

Paste Simples
 "to be"

Hello dear friend, **Paste Simples** "to be" você deve lembrar q na primeira aula trabalhamos o Verb to Be no presente. Agora vamos aprender o passado dele que vai ser bem fácil além do alfabeto inglês.

Are you ready? So let's do it!

Was / Were

I was	=	Eu era ou estava
You were	=	Você era ou estava
He was	=	Ele era ou estava
She was	=	Ela era ou estava
It was	=	Ele {ela} era ou estava
We were	=	Nós éramos ou estávamos
You were	=	Vocês eram ou estavam
They were	=	Eles {elas} eram ou estavam

**OK Guys! Let's use our brain.**

01. Write the Past Tense of the verb to be:

- a) The teachers _____ very busy last week.
- b) The children _____ with their mothers.
- c) That girl _____ in love.
- d) The child _____ at home yesterday.
- e) My car _____ clean yesterday.
- f) Jeff and I _____ friends two years ago.
- g) That girl was sick, but I _____ not.

Corporate vocabulary (Vocabulário Corporativo)

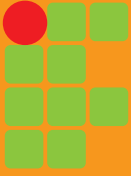
Essas palavras fazem parte do vocabulário corporativo, seja no âmbito público ou privado, e saber os seus significados é fundamental para compreender o mundo dos negócios. Fique por dentro de alguns dos termos mais usados do “dicionário corporativês”.

Approach

Abordagem

B2B

Sigla fonética de “business to business”. É o comércio eletrônico entre empresas. Trata-se de um mercado sem a participação do consumidor.



B2C

Business to customer, a empresa que vende diretamente para o consumidor via internet.

Brand

Marca

Breakthrough

Trata-se de um avanço em determinada área

Broad band

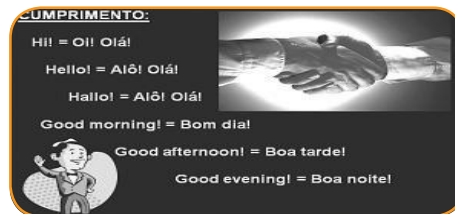
Banda larga

Budget

Orçamento

Business Plan

Plano de negócios



Business English Vocabulary Exercises.

What word goes best with these verbs?

Book

- a) a factory b) a deal c) a room d) a business

Set up

- a) a room b) a customer c) a book d) a meeting

Make

- a) competition b) a book c) a room d) a deal

Open

- a) a market b) a new branch c) a competitor d) a manager

» Anotações

Class 3

Língua Inglesa Corporativa

ENGLISH ALPHABET

Aprender o alfabeto em inglês é muito importante. Conhecendo as pronúncias das letras te facilita em soletrar nomes, sobrenomes, ruas, endereços, e-mails, enfim palavras difíceis de

escrever. Então, dear students, let's go!

Vamos lá galera, tentar completar esse diálogo com as palavras que se encontram abaixo.

A [ei]	B [bi]	C [si]	D [di]	E [i]	F [ef]	G [dji]
H [eitch]	I [ai]	J [djei]	K [kei]	L [el]	M [em]	N [en]
O [o]	P [pi]	Q [kiu]	R [are]	S [es]	T [ti]	U [iu]
	V [vi]	W [dabeliu]	X [eks]	Y [wai]	Z [zed / zi]	

Vamos lá galera, tentar completar esse diálogo com as palavras que se encontram abaixo.

IS THIS YOUR BOOK?

Victor: _____ me, are you Jennifer Wan?

Lisa: No, I'm not. She's over _____.

Victor: I'm _____.

Victor: Excuse me, are you Jennifer Wan?

Jennifer: Yes, I am.

Victor: I _____ this is your book.

Jennifer: You're right. It's my English book. _____.

Victor: _____, I'm Victor Garcia.

Jennifer: It's nice to _____ you, Victor.

THANK YOU / BY THE WAY / THINK / MEET

EXCUSE / THERE / SORRY



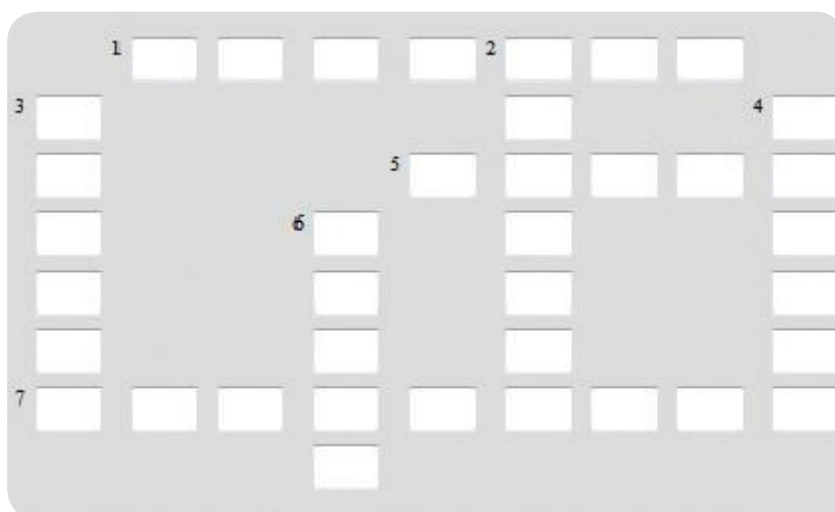
Proverb

Do not put off for tomorrow what you can do today.



Countries Where English Is Spoken

Class 4



Across

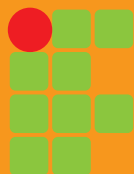
1. European country whose capital is London.
5. African country whose capital is Nairobi.
7. Nation which is also a continent.

Down

2. Mr Clinton's country.
3. See 6 down.
4. Where both English and French are spoken.
6. (with 3 down) Mr Mandela's country.



» Anotações



CLASS 5

Instruction for Life

Never laugh at anyone's dreams.
And remember that silence is sometimes the best answer.

Dear students, nas aulas anteriores trabalhamos o famoso verbo To Be, nessa aula vamos conhecer um outro verbo auxiliar tão importante quanto o To Have (ter).

Então, dear students, let's do it!

TO HAVE - (Ter)

PRESENT

He, She, It - has -'s

I, You, We, They - have - 've

Observe que o verbo será sempre HAS para he, she e it. O verbo to have é usado para falar das refeições:

Exemplos:

to have coffee, beer, cigarettes... tomar café, cerveja / fumar cigarros

to have breakfast... tomar café da manhã

to have lunch... almoçar

to have dinner... jantar

to have a shower, a bath... tomar banho

to have a party... dar uma festa

I have (eu tenho)
you have (você tem)
he has (ele tem)
she has (ela tem)
it has (ele / ela tem)
we have (nós temos)
you have (vocês têm)
they have (eles / elas têm)

PAST

HAD -'d (para todos os pronomes)

Have é um verbo irregular, ou seja, o past simple
NÃO é com ED.

I had (eu tinha)
you had (você tinha)
he had (ele tinha)
she had (ela tinha)
it had (ele / ela tinha)
we had (nós tínhamos)
you had (vocês tinham)
they had (eles / elas tinham)



Let's try guys.

01. Complete com as formas corretas do verbo TO HAVE no Presente ou Passado.

- a) We _____ a lot of exercises to do now.
- b) They _____ some friends who live here.
- c) My mother _____ three sisters.
- d) She _____ some problems at school last year.
- e) He _____ a brother who died two years ago.

02. What do you do?

Column 1

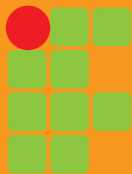
Column 2

- | | |
|---------------------------|---|
| () I'm a police officer. | A) I take care of teeth. |
| () I'm a dentist. | B) I serve food and drinks in a restaurant. |
| () I'm a doctor. | C) I enforce the law. |
| () I'm a teacher. | D) I treat patients. |
| () I'm a firefighter. | E) I fly planes. |
| () I'm a pilot. | F) I put out fires. |
| () I'm a waiter. | G) I teach students. |

Aprender os números em inglês é muito importante, principalmente a escrita deles.
Então, dear students, let's go!

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
(oh) one	two	three	four	five	six	seven	eight	Nine	ten	

» Anotações

**KANGAROOS**

Do you know that the kangaroo can't walk at all - but it can travel at 40 miles an hour!!
This amazing animal is very good at jumping.
It can jump 20 feet at a time.
An adult kangaroo is only five feet tall, but it can jump over a car.

**In a Hotel****Getting a Room for the Night**

- A.** Good evening. Can I help you?
B. Yes, please. I'd like a room for the night.
- A.** Would you like a single room, or a double room?
B. A single room, please. How much is the room?
- A.** It's \$55 per night.
B. Can I pay by credit card?
- A.** Certainly. We take Visa, Master Card and American Express. Could you fill in this form, please?
B. Do you need my passport number? No, just an address and your signature.
- A.** Here you are.
B. Here's your key. Your room number is 212.
- A.** Thank you.
B. Thank you. If you need anything, dial 0 for the reception area. Have a good stay!

**AT THE HOTEL****Key Vocabulary**

Reception	-	Recepção
Reservation	-	Reserva
Good day	-	Bom dia
Can I help you	-	Posso te ajudar
I would like a room	-	Eu gostaria de um quarto
Bedroom	-	Quarto
Singleroom	-	Quarto de solteiro
Double room	-	Quarto de casal
With shower	-	Com chuveiro
Room number	-	Número de quarto
Keys	-	Chaves
Fill in this form	-	Preencha este formulário
Passport number	-	Número de passaporte
Can I pay by credit card?	-	Posso pagar com cartão de crédito



Corporate vocabulary (Vocabulário Corporativo)

Class 6

Essas palavras fazem parte do vocabulário corporativo, seja no âmbito público ou privado, e saber os seus significados é fundamental para compreender o mundo dos negócios. Fique por dentro de alguns dos termos mais usados do “dicionário corporativês”.

C2C

Customer to customer - venda de cliente para cliente. Ex: site Mercado Livre.

Cash

Dinheiro vivo

CEO - chief executive officer

É o cargo mais alto da empresa. É chamado também de presidente, principal executivo, diretor geral, entre outros. Quando existe um presidente e um CEO, o primeiro é mais forte.

CFO - chief financial officer

Um nome mais sofisticado para diretor de finanças

Chairman

Presidente do conselho que dirige a empresa

CHRO - chief human resources officer

É o cargo de diretor de recursos humanos

CIO - chief information officer

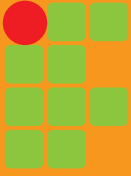
Responsável pelo planejamento e estratégia por trás da tecnologia. Pode ser também chief imagination officer, termo criado pela fabricante americana de computadores Gateway. É responsável por promover a criatividade entre o pessoal.

CMO - chief marketing officer

A função é um pouco mais complexa que a diretoria de marketing. Em algumas empresas, o CMO acumula ainda a diretoria comercial e, em outras, a área de novos negócios

Coaching

Sessões de aconselhamento feitas por um consultor de carreira que acompanha e se envolve no desenvolvimento contínuo do profissional. Serve para promover mudanças de comportamento no funcionário, para que ele atinja novos objetivos



Commodity

Produto primário, geralmente com grande participação no comércio internacional

Consumer relationship Management

Gerenciamento das relações com o cliente

Consumer understanding

Conhecimento profundo a respeito dos clientes

COO - chief operating officer

Executivo chefe de operações. Geralmente o braço direito dos CEOs

Core business

Negócio principal da empresa

Corporate purpose

Objetivo da empresa

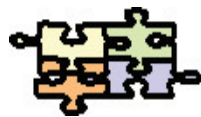
REMEMBER

p.m.: post meridiem (after noon)

a.m.: ante meridiem (before noon)

A.D.: in the year of our Lord (Anno Domini)

B.C.: Before Christ



UNSCRAMBLE THESE WORDS:

Ex: CELSO - CLOSE = fechar

GEINNEV:

CINE:

NGINROM:

WOMOTORR:

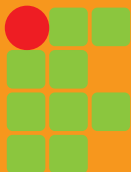
AKSHNT:

NEFI:

NICES:

HOMERT:





CLASS 7

Instruction for Life

Love deeply and passionately.

You might get hurt, but it's the only way to live life completely.

Hello friends, anteriormente já tínhamos trabalhado o alfabeto inglês agora vamos dar uma olhada nas cores em inglês mas o foco dessa aula é saber como se comunicar num aeroporto,

então vamos trabalhar os vocabulários específicos sobre esse tema e treinar alguns diálogos.

Então, dear students, let's do it!

COLORS

Red:	Yellow:
Blue:	Purple:
Orange:	Green:
Black:	White:
Gray:	Brown:
Beige:	Pink:
OBS:	
Light:	Dark:

Business English Vocabulary Exercises.

Colourful Language

01. It's impossible for me to get a bank loan or a credit card. I must be on a credit _____ list.

- a) purple b) blank c) blue d) black

02. We don't have any money left and it looks like we are going to be in the _____ for the next few months.

- a) black b) green c) white d) red

03. I was late again this morning. My boss gave me a really _____ look when I arrived.

- a) purple b) blue c) blank d) black

DIALOGUE

Class 7

Tony: Hello.

Laura: Hi!

Tony: My name is Tony. What's your name?

Laura: My name is Laura. Nice to meet you.

Tony: It's a pleasure. This is a great party!

Laura: Yes, it is. Where are you from?

Tony: I'm from Toronto.

Laura: Toronto? Really, are you American?

Tony: NO, I'm not American. I'm Canadian.

Laura: Oh, you're Canadian. Sorry about that.

Tony: That's OK. Where are you from?

Laura: I'm from London, but I'm not British.

Tony: No, what are you?

Laura: Well, my parents were Spanish, so I'm Spanish, too.

Tony: That's very interesting. Spain is a beautiful country.

Laura: Thank you. It is a wonderful place.

Todas as nacionalidades, em inglês, são escritas com inicial maiúscula. Grande parte delas apresenta terminações parecidas. Observe:

Pedro is from Brazil. He's Brazilian.



This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

DIALOGUE AT THE AIRPORT

Key Vocabulary

Can:	Checkin:
Have:	Seat:
Ticket:	Suitcase:
Here:	Carry:
Would:	Bag:
Like:	Boarding:
Smoke:	Nice:
Aisle:	Flight:

Checking In

- A. Good morning. Can I have your ticket, please?
 B. Here you are.
- A. Thank you. Would you like smoking or non-smoking?
 B. Non-smoking, please.
- A. Would you like a window or an aisle seat?
 B. An aisle seat, please.
- A. Do you have any baggage?
 B. Yes, this suitcase and this carry-on bag.
- A. Here's your boarding pass. Have a nice flight.
 B. Thank you.



Passport Control

Can I have your ticket? _____

Can I see your passport? _____

Smoking, non-smoking _____

Window _____

Aisle seat _____

Baggage _____

Carry-on bag _____

Boarding pass _____

Tourist _____

Business _____

Pleasant stay _____

PASSPORT CONTROL DIALOGUE

A. Good morning. Can I see your passport?

B. Here you are.

A. Thank you very much. Are you a tourist or on business?

B. I'm a tourist.

A. That's fine. Have a pleasant stay.

B. Thank you.

Extra Information

Mr., Mrs., Miss and Ms.

Are formal

Mr. - Sr. , Senhor

Mrs. - Sra. , Senhora

Ms. , Miss - Senhorita



Extra Vocabulary

Key Vocabulary

Daily - diariamente

First - primeiro

To brush - escovar

Shower - chuveiro

Breakfast - café da manhã

Work - trabalho

To lunch - almoçar

Bed - cama

From - de

To read - ler

Watch - relógio

News - notícias

Let's - vamos

Routine - rotina

To get up - levantar

To have - ter

To eat - comer

To go - ir

To start - começar

To finish - terminar

To come - vir

Also - também

To watch - assistir

Comedy - comédia

Gym - ginásio

Together - junto



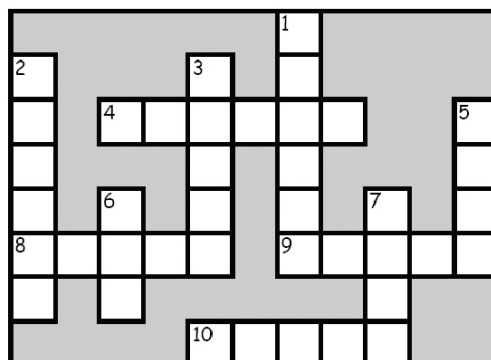
Let's do it guys!

Across

4. What color are violets?
8. Look how ____ the grass and leaves are!
9. This is the color of snow.
10. Penguins are white and ____.

Down

1. The sunflowers are a bright ____.
2. This color is also a name of a fruit.
3. Many bears are this color.
5. The sky is as ____ as your eyes.
6. Look at the ____ fire engine.
7. This is the color you get if you mix red and white together.



Corporate vocabulary (Vocabulário Corporativo)

Essas palavras fazem parte do vocabulário corporativo, seja no âmbito público ou privado, e saber os seus significados é fundamental para compreender o mundo dos negócios. Fique por dentro de alguns dos termos mais usados do “dicionário corporativês”.

Data-base marketing

Marketing baseado em banco de dados de nomes e pessoas, para quem você dirige mensagens de interesse de sua empresa.

Deadline

Data limite. Data, dia ou hora, em que alguma coisa precisa ser dada como terminada ou liquidada.

Downsizing

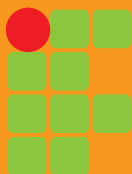
Redução no número de funcionários da empresa

Entrepreneur

Empresário

Expertise

Conhecimento técnico



CAMELS

The camel can live without water for one week. It can walk over 200 miles in the desert without drinking water. It can do this because it has three stomachs that hold water. And the hump on its back holds fat, so the camel can live without food for a long time, too.



Dear students, nessa aula vamos trabalhar o presente simples e seus auxiliares.

Então, dear students, let's do it!

SIMPLE PRESENT

Advérbios e locuções de uso freqüente com o Simple Present:

always	sempre
never	nunca
often, frequently	freqüentemente
seldom, rarely	raramente
generally	geralmente
usually	normalmente
sometimes	as vezes
once a week	uma vez por semana
twice a month	duas vezes por mês
three times a year	três vezes por ano



Usos do Simple Present

1. Para expressar verdades gerais / universais.

Ant-eaters eat ants. (Tamanduás comem formigas)

The moon revolves around the earth. (A lua gira ao redor da terra.)

2. Para expressar ações habituais.

She goes to the cinema on Saturdays. (Ela vai ao cinema aos sábados.)

Nas 3as pessoas do singular (he , she , it)

Acrescentamos ES aos verbos terminados em s , sh , ch , x , o , z
 push => pushes fix => fixes

Acrescenta-se S como regra geral.
work => works smoke => smokes



e) My father _____ to Rio every week. (to fly)



» Anotações

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

CLASS 10

Class 10

Where are you from, Laura?

Mark: Where are you from, Laura?

Laura: Well, my whole family is in the United States now, but we're from Costa Rica originally.

Mark: Oh, so you're from South America.

Laura: Actually, Costa Rica isn't in South America. It's in Central America.

Mark: Oh, right. My geography isn't very good!!



Let's try guys!



DIALOGUE

Take a photo of me!!!

Tom: Excuse me, sorry to trouble you. Can you please take a photo of me?

Stef: Of course. No problem. Where would you like me to take it?

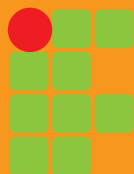
Tom: Just under the departures sign thanks.

Stef: You look like you're going somewhere tropical. Where are you going?

Tom: Oh, nowhere. I just want my friends to think that I can afford a great holiday. Thank you.

Don't judge a book by its cover.

Não julgue ninguém pela aparência.



UNSCRAMBLE THESE WORDS:

Ex: CELSO - CLOSE = fechar

VYREE:

DOSLEM:

NERIND:

CONE:

TONEF:

SALYWA:

RELYWA:

CEIWT:



Corporate vocabulary (Vocabulário Corporativo)

Essas palavras fazem parte do vocabulário corporativo, seja no âmbito público ou privado, e saber os seus significados é fundamental para compreender o mundo dos negócios. Fique por dentro de alguns dos termos mais usados do “dicionário corporativês”.

Income

Renda

Income Tax

Imposto de renda

Intranet

Rede de comunicação interna e exclusiva das empresas

Kick-off

Dar o primeiro passo, começar

Know-how

Conhecimento

Market share

Fatia de mercado

MBA

Sigla em inglês para Master in Business Administration. É um curso que equivale à

pósgraduação em administração de empresas

Merchandising

Merchandising é a ação de promover que usa a comunicação de marketing no ponto de venda e em espaços editoriais na televisão, mídia e outros, para reforçar mensagens publicitárias feitas anteriormente.

Networking

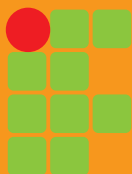
Construir uma boa rede de relacionamentos, geralmente em sua área de atuação.

Newsletter

Boletim de notícias

» Anotações

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.



**YOUR FRIEND IS ONE WHO KNOWS
ALL ABOUT AND STILL LIKES YOU**

Dear students, na aula anterior trabalhamos o presente simples agora vamos dar a continuidade aprendendo o seu uso na forma negativa e interrogativa.

Então, dear students, let's do it!

SIMPLE PRESENT, NEGATIVE & INTERROGATIVE

Na Negativa e Interrogativa usa-se o auxiliar " To Do "

I , You , We , They = do / don't

He , She , It = does / doesn't

Quando o auxiliar é usado o verbo principal volta para Simple Form:

ex : She studies a lot - She doesn't study a lot.

Let's try guys!

1. Rewrite these sentences into the given form.

a) She prefers to have dinner with me .

Interrogative: _____?

b) I spend my holidays in Brazil.

Negative: _____

c) She likes to think about her life.

Interrogative: _____?

d) He copies his exercise at home.

Negative: _____

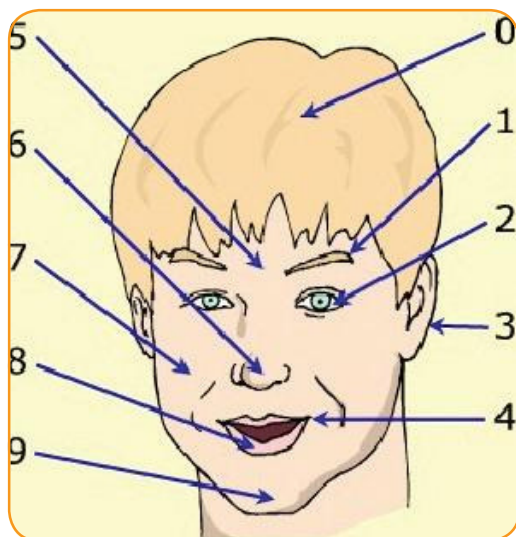
FACE

Learning English with Pictures

Cheek ; Eyebrow ; Nose ; Eye ; Lip

Ear ; Chin ; Mouth ; Forehead ; Hair

Write the correct word next to these numbers.



- 0) _____
- 1) _____
- 2) _____
- 3) _____
- 4) _____
- 5) _____
- 6) _____
- 7) _____
- 8) _____
- 9) _____

Cowards die many times before their deaths.

Os cobardes morrem muitas vezes antes da sua morte.

» Anotações

CLASS 12

DIALOGUE - INTRODUCING YOURSELF

Tony: Hi, Stef. How are you?

Stef: Fine, thanks, Tony. How are you?

Tony: Fine. It's good to see you.

Stef: You, too. I'm glad you have time today. Can you

help me? I need some advice.

Tony: Well, maybe I can help you.

Stef: I think of starting my own business – a boutique.

Tony: Oh, it's a good idea!

Stef: I want a company with my name on it. I make the decisions and control everything.

Tony: You need a lawyer and an accountant. I contact them for you, ok!



Key Vocabulary

Glad _____

To need _____

Advice _____

Maybe _____

To start _____

Own _____

Business _____

To make _____

Lawyer _____

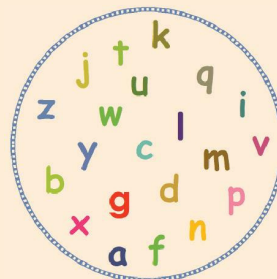
Accountant _____



Let's try guys!

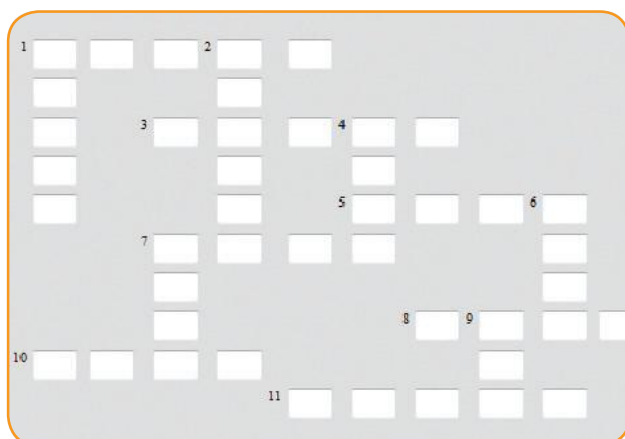
FIND THE LETTERS

Five letters of the alphabet are missing from the circle. Can you use the missing letters to find an animal?





Body Parts



Across

1. We chew with these.
3. Where the legs bend.
5. We hear with these.
7. We walk on these.
8. Used for picking things up.
10. We smell with this.
11. The baby sucked his ____.

Down

1. The upper part of the leg.
2. We taste with this.
4. We see with these.
6. This covers the body.
7. We kiss with these.
9. Attached to the shoulder.

Corporate vocabulary (Vocabulário Corporativo)

Essas palavras fazem parte do vocabulário corporativo, seja no âmbito público ou privado, e saber os seus significados é fundamental para compreender o mundo dos negócios. Fique por dentro de alguns dos termos mais usados do “dicionário corporativês”.

Outsourcing

Terceirização

ROI

Return of Investment - Tempo necessário para o retorno do investimento

Sales manager

Gerente de vendas

Skill

Spread

Taxa de risco

Partes / grupos que estão diretamente interessadas na atividade da empresa:
acionistas, governo, clientes, funcionários, fornecedores e sociedade

Start up

Início da operação

Stand-by

No aguardo

» Anotações

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.



Did you Know?

Canada is the second largest country in the world, smaller only to Russia.

Niagara Falls is one of Canada's best known tourist attractions. It is the largest falls in the world, measured in volume of water. Both English and French are official languages. Most of Quebec and parts of eastern Canada are still heavily influenced by their French origins. Much of the rest of Canada is English origin.

Be Careful

01. Em um aeroporto, os anúncios feitos pelo alto-falante normalmente são precedidos pela seguinte expressão:

- a) Ladies and gentlemen, may I have your attention, please?
- b) Pay attention, everybody!
- c) Dear passengers. Now listen, please.
- d) Listen to me, ladies and gentlemen!
- e) Please, ladies and lords!

02. Leia o diálogo abaixo.

Nasrah: How long does it take you to bring the dessert?

Khahled: I'm sorry! I forgot your order.

Nasrah: Never mind! Just bring me the bill.

Este diálogo se passa presumivelmente em um/uma:

- a) viagem pelo deserto.
- b) restaurante.
- c) quartel.
- d) farmácia.
- e) metrô.



1. A spider has _____ legs.
2. There are _____ states in the USA and _____ in Brazil.
3. The first president of Brazil was _____.
4. There are _____ seconds in a minute and _____ seconds in an hour.
5. There are _____ sides in a rectangle and _____ in a heptagon.
6. The _____ president of the USA was George Washington.
7. There are _____ millimeters in a centimeter, _____ centimeters in a decimeter and _____ decimeters in a meter.

É melhor morrer com honra do que viver com vergonha.

» Anotações

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

Be Careful

THE SEASONS

No hemisfério norte, as estações do ano são “invertidas” em relação ao hemisfério sul.

Veja, por exemplo, em que épocas ocorrem as estações no Brasil (hemisfério sul) e na Inglaterra (hemisfério norte).



Business English Vocabulary Exercises

WORKPLACES

Where goods are produced.

- a) Head Office b) the Accounts department c) the canteen d) the factory

Where finished goods are kept.

- a) Head Office b) the warehouse c) the canteen d) the factory

Where the computer people work.

- a) Data Processing b) the warehouse c) the boardroom d) the factory

Where the accountants work.

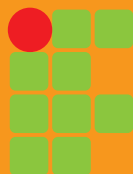
- a) the Accounts department b) the warehouse c) the boardroom d) the factory

Where the directors meet.

- a) the Accounts department b) the warehouse c) the canteen d) the boardroom

Where the workers have lunch.

- a) the canteen b) Head Office c) the Accounts department d) the factory



- () Europe, Asia, Africa, Australia
- () shirt, blouse, shoe, coat
- () mouse, elephant, tiger, pig
- () arm, head, leg, shoulder
- () juice, wine, milk, coffee
- () History, Biology, Maths, French
- () egg, ham, potato, butter
- () mother, uncle, brother, grandfather
- () athletics, swimming, running, boxing

a) Relatives

b) Parts of the body

c) Animals

d) Drinks

e) Food

f) Clothes

g) Continents

h) Sports

i) Subjects



Question Words

- When : quando
- What : o que; que; qual; quais
- Where : onde
- What for : para que ; por que
- Why : por que
- What time : que horas
- How : como ; de que modo
- What else : que mais
- Which : qual / quais ; que
- Who else : quem mais
- Whose : de quem (posse)
- What kind / sort : que tipo / como é (pessoa)
- Who : quem (sujeito e objeto)
- Whom : quem (objeto e após preposições)
- What is like : como está...(tempo)

How + Adjectives or Adverbs

- How much : quanto
- How many : quantos
- How big : qual o tamanho
- How thick : que espessura
- How deep : que profundidade
- How tall : que altura (pessoa)
- How far : que distância
- How high : que altura (coisas) que comprimento
- How fast : a que velocidade
- How often : quantas vezes
- How long : quanto tempo
- How old : que idade
- How long ago : há quanto tempo
- How wide : que largura
- How soon : dentro de quanto tempo

OK GUYS! SHOW ME THAT YOU CAN.



C Y K R A B O
D O G N O A U
N T L N T E P
S A E L F A C
P I L L A B U
B L D Z C R N



Latir:

Pulgas:

Bola:

Cachorro:

Osso:

Animal de estimação:

Coleira:

Rabo:

» Anotações

[illegible]

CHIMPANZEES

The chimpanzee is a very intelligent animal that is good at learning language.

A chimpanzee can learn to use sign language, but it can't always use correct grammar. For example, a chimpanzee can use sign language to say, "Me want banana now," but not, "I want a banana now, please."



Hello friends, nas aulas anteriores aprendemos o alfabeto, as cores e as estações do ano. Agora vamos aumentar esse conhecimento básico aprendendo números e dias da semana em inglês. Vamos também treinar num dialogo a como se comportar e se comunicar na hora das compras numa loja.

Então, dear friends, let's do it!

ENGLISH NUMBERS

Aprender os números em inglês é muito Importante, principalmente a escrita deles.

Então, dear students, let's go!

11 eleven	21 twenty-one	40 forty
12 twelve	22 twenty-two	50 fifty
13 thirteen	23 twenty-three	60 sixty
14 fourteen	24 twenty-four	70 seventy
15 fifteen	25 twenty-five	80 eighty
16 sixteen	26 twenty-six	90 ninety
17 seventeen	27 twenty-seven	100 one hundred
18 eighteen	28 twenty-eight	101 one hundred and one
19 nineteen	29 twenty-nine	102 one hundred and two
20 twenty	30 thirty	1000 one thousand



Key Vocabulary

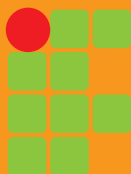
Can I help you? _____

Can I try it (them) on? _____

Size _____

Extra small _____

Medium _____



Large _____

How does it fit? _____

Changing rooms _____

How would you like to pay? _____

Credit cards _____

Dialogues - In a Shop Shopping for a Sweater

A. Can I help you?

B. Yes, I'm looking for a sweater.

A. What size are you?

B. I'm an extra large.

A. How about this one?

B. Yes, that's nice. Can I try it on?



A. Certainly, there's the changing rooms over there.

B. Thank you.

A. How does it fit?

B. It's too large. Do you have a large?

A. Yes, here you are.

B. Thank you. I'll have it, please.



A. OK, how would you like to pay?

B. Do you take credit cards?

A. Yes, we do. Visa, Master Card and American Express.

B. OK, here's my Visa.

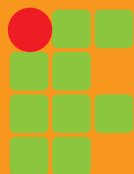
A. Thank you. Have a nice day!

B. Thank you, goodbye.

A man is known by the company he keeps.

Diga-me com quem andas e dir-te-ei quem és.

» Anotações



AUSTRALIA

**LOCATION:**

Oceania

CAPITAL CITY:

Canberra

MAIN CITIES:Sydney, Melbourne, Brisbane, Perth,
Adelaide, Darwin**CURRENCY:**

1 Australian dollar

RELIGIONS:

Anglican, Roman Catholic, others

Life Expectancy:

80.26

Independence Day:

1 January 1901

Key Vocabulary

Domingo	-	_____
Segunda - feira	-	_____
Terça - feira	-	_____
Quarta - feira	-	_____
Quinta - feira	-	_____
Sexta - feira	-	_____
Sábado	-	_____

**01.** Type the name of the day to fill each blank below.**a)** Schools and offices are closed on _____.

- b) The day before Friday is _____.
- c) _____ is the last day of the week.
- d) _____ has in its name a letter 'd' which is silent.
- e) If today is Sunday, then tomorrow will be _____.
- f) The day after Saturday is _____.

Business English Expressions

I) I thought this time things were going to be better. Losing the contract was a bitter pill to swallow.

- eu pensei que dessa vez as coisas iam ser melhores. Perdendo o contrato era _____ para engolir.

II) We've lost the contract thanks to your incompetence. You really blew it, didn't you?

- Nós perdemos o contrato graças a sua incompetência. Você realmente _____, não o fez?

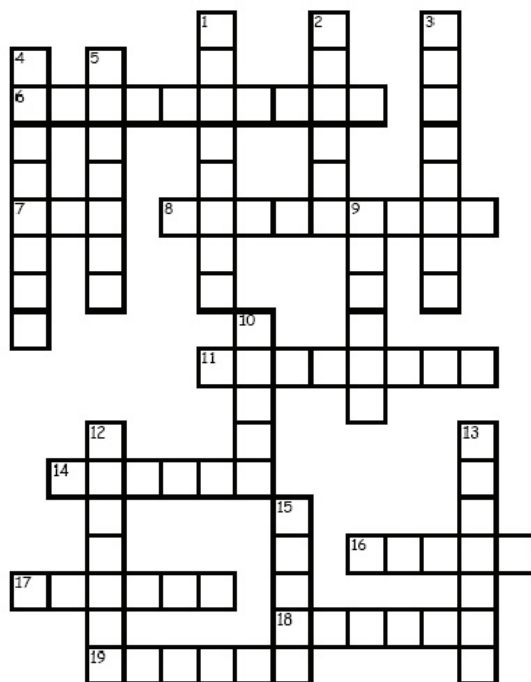
III) At the start of the meeting everybody was very quiet and reserved but he told a few jokes to break the ice.

- Ao começo da reunião todo o mundo estava muito quieto e reservado mas ele contou algumas piadas para _____.

IV) We're going to have to reduce budgets in every single department. There will be across the board cuts.

- Nós vamos ter que reduzir orçamentos em cada departamento. Haverá _____.

Crossword: What Number am I?



Across

- 6. fifty more than fifty
- 7. five and five
- 8. one less than eighteen
- 11. nine doubled
- 14. five more than seventy-five
- 16. twenty doubled
- 17. two tens equals this
- 18. six doubled
- 19. one more than eighty-nine

Down

- 1. one less than twenty
- 2. one more than ten
- 3. ten plus three
- 4. seven doubled
- 5. two more than sixty-eight
- 9. one more than twenty-nine
- 10. one less than sixty-one
- 12. five and five and five
- 13. one more than fifteen
- 15. half of one hundred

Corporate vocabulary (Vocabulário Corporativo)

Essas palavras fazem parte do vocabulário corporativo, seja no âmbito público ou privado, e saber os seus significados é fundamental para compreender o mundo dos negócios. Fique por dentro de alguns dos termos mais usados do “dicionário corporativês”.

Target

Alvo

Top of Mind

Refere-se a marca ou produto mais lembrado espontaneamente

Trend

Tendência

Workaholic

Pessoa viciada em trabalho

Workshop

Treinamento em grupo de acordo com a técnica dominada pelo instrutor, que visa ao aprendizado de novas práticas para o trabalho.

» Anotações

INSTRUCTION FOR LIFE

Remember that great love and great achievements involve great risk.

Dear students, como já tinha mencionado na aula anterior sobre o conhecimento básico, nessa aula vamos completar esse conjunto básico de conhecimento com os meses do ano e como perguntar e dizer a hora. Ainda

mais vamos aprender novas palavras relacionadas a família e parentesco. É muito importante saber o uso correto dessas palavras.

Então, dear friends, let's do it!

FAMILY

Father: pai

Brother: irmão

Son: filho

Nephew: sobrinho

Uncle: tio

Cousin: primo/a

Grandfather: avô

Grandparents: avós

Grandson: neto

Father-In-Law: sogro

Brother-In-Law: cunhado

Son-In-Law: genro

Godfather: padrinho

Godson: afilhado

Stepfather: padrasto

Stepbrother: meio-irmão

Stepson: enteado

Mother: mãe

Sister: irmã

Daughter: filha

Niece: sobrinha

Aunt: tia

Parents: pais

Grandmother: avó

Relatives: parentes

Granddaughter: neta

Mother-In-Law: sogra

Sister-In-Law: cunhada

Daughter-In-Law: nora

Godmother: madrinha

Godddaughter: afilhada

Stepmother: madrasta

Stepsister: meio-irmã

Stepdaughter: enteada



1. The husband of my sister is my... _____
2. The son of my son is my... _____
3. My sister's daughter is my... _____
4. My mother's sister is my... _____
5. Who is your brother's son? _____
6. My father's father is my... _____
7. My wife's brother is my... _____
8. My daughter's husband is my... _____
9. My wife's mother is my... _____

MONTHS OF THE YEAR

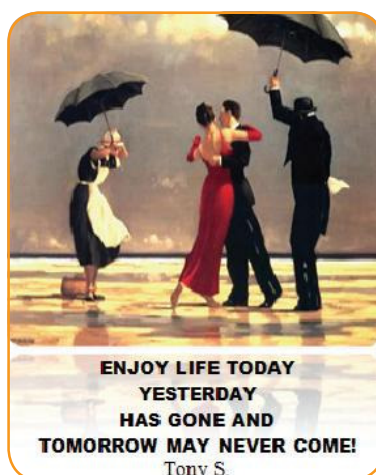


January
February
March
April
May
June
July
August
September
October
November
December

Try your best

- Excuse me.
- Can you tell me the time, please?
- What time is it?

B. You're welcome.



» Anotações



01. Complete these sentences.

I: Bill was born in 1984, thus he is going to be _____ years old in the first year of the twenty-first century.

II: There are _____ names of the months ending in “y”.

III: There are _____ names of the months starting with “a”.

IV: In what century was the discovery of Brazil?

(1 _ _ _) ; [.....] century

V: In what century was the French Revolution?

(1 _ _ _) ; [.....] century

VI: In what century was the end of World War II?

(1 _ _ _) ; [.....] century

02. Circle the only correct letter. In the paragraph below, the word IT refers to:

In Sudoku, there is no math involved; you must use logic to work out where the numbers go. Every puzzle is different, and once you get the hang of it, you may find yourself wanting to do more and more!

a) Numbers

b) Yourself

c) Puzzle

d) Math

e) Once

4			1
	3	4	
	4	1	
3			4

	4	3	
2			4
3			1
	1	2	

2	3	4	1
3	4	1	2

É muito importante saber o uso correto dessas palavras.

Então, dear friends, let's do it!

03. Match the columns.

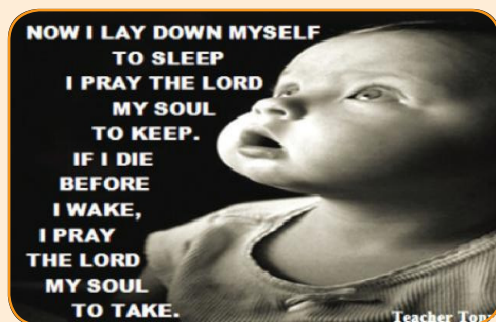
- | | |
|---|--------------------|
| a) He never works. | () He's tired. |
| b) He hasn't eaten for three days. | () He's rich. |
| c) He has just worked for twenty hours. | () He's busy |
| d) He has a lot of money. | () He's hungry. |
| e) He tells many jokes. | () He's lazy. |
| f) He has many things to do. | () He's funny. |

by teacher “ Tony ”



» Anotações

This image shows a full page of white paper with horizontal blue or grey ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page, leaving small margins at the top and bottom. There is no handwriting or other markings on the paper.



Dear students, estamos finalizando o nosso modulo convicto que fizemos um bom inicio e uma ótima base na língua inglesa que é maravilhosa e tão importante no nosso cotidiano. Nessa

aula veremos as principais preposições, diálogos bastante vocabulários.

Então, dear friends, para não perder o hábito... let's do it!

Paul: Hello, Marco. How are you?

Marco: Fine, thanks. How are you Paul?

Paul: I'm fine, thank you. Marco, do you have a hobby?

Marco: Sure, I read books.

Paul: Oh, I like books as well. Do you watch TV?

Marco: Yes, I watch TV every day. I like drama and comedy programs. I like the news and I go to the gym as well.



Paul: Me too! Let's go together.

Marco: That sounds great!

Paul: Okay, I have to go now. Goodbye, Marco. See you tomorrow!

Marco: Bye bye, Paul. Have a nice day.

Paul: Thanks, you too!

Extra Vocabulary

Parts of the BODY that comes in PAIRS

Hands:

Lips:

Eyes:

Breasts:

Feet:

Legs:

Ears:

Knees:

Nostrils:

Cheeks:

“Que Saudade”

Saudade is a word close to the hearts of the Brazilians who will tell you there is no translation for the word, and I’m not one to argue. You may hear Brazilians say the word saudade in reference to their family living far away or a childhood memory. Here are some examples:

Sinto muitas saudades da minha família.

I miss my family very much.

Você lembra da feijoada da nossa avó? Qué saudade!

Do you remember grandma’s feijoada? I miss it!

www.brazillive.blogspot.com



Don’t bite the hand that feeds you.

Não seja ingrato com quem lhe estende a mão.

» Anotações

FOOD AND DRINK: Acerola

Brazilians love sitting down at their local “lanchonete”, or snack bar, and having a fresh fruit juice. One of our favorite fruit juices comes from the acerola, a cherry-like tropical fruit commonly grown in Northeastern Brazil. Not only is acerola

Did you have a good weekend?

Tony: Hi, Laura. Did you have a good weekend?

Laura: Yes, I did. But I feel tired today.

Tony: Really? Why?

Laura: Well, on Saturday I cleaned the house and played tennis.

Tony: And I bet you studied, too.

Laura: Yeah. I studied on Sunday evening. What about you?

Tony: Well, I didn't clean the house and I didn't study. I stayed in bed and watched TV.

Laura: That sounds like fun, but did you exercise?

Tony: Sort of. I played golf on my computer!!

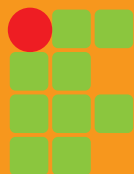
OK Guys! Let's use our brain.

Find all family words. Write one word into each gap.

afhusbandgbbacjlbri detwidowhbrigr roomliwif ezdivorcewen

YOU WORK TO LIVE

YOU DON'T LIVE TO WORK.

**BALLOONS - Solution**

There are four friends (**Adam, Elizabeth, Peter, Sally**) and each has a balloon. From the clues below can you match each of them with their age and balloon?

The kids are aged **5, 6, 7** and **8** and one of them has a blue balloon.

1. The six year old girl has a green balloon.
2. Adam has a red balloon and is older than Peter.
3. Elizabeth is 5 years old but her balloon isn't yellow.



Name	Age	Balloon

Places of interest

Station	-	Estação
Museum	-	Museu
Bank	-	Banco
Police station	-	Delegacia de polícia
Shop	-	Loja
Restaurant	-	Restaurante
School	-	Escola
Mosque	-	Mesquita
Church	-	Igreja
Bridge	-	Ponte
Tower	-	Torre
Theatre	-	Teatro
Hospital	-	Hospital
Building	-	Edifício
Petrol Station; gas station	-	Posto de gasolina
Chemist's; drugstore; pharmacy	-	Farmácia
Post Office	-	Agência postal
Cathedral	-	Catedral

Capital letters

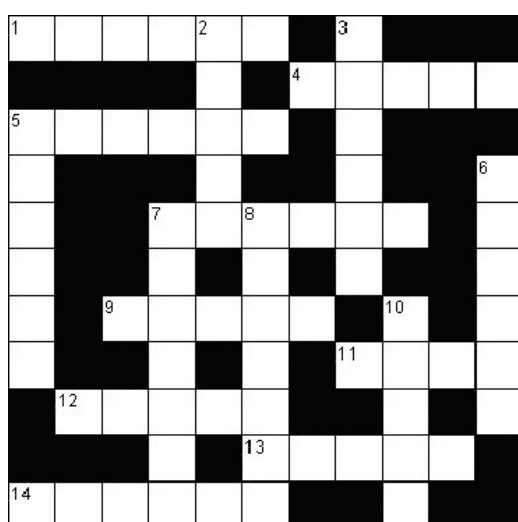
The names of persons and pets always begin with a capital letter. The word I is always written as a capital letter.

Example: We named our new parrot Polly.

Every sentence, both asking and telling, must begin with a capital letter. The names of all places (like countries, towns and streets) begin with a capital letter.

Example: The Eiffel Tower in Paris is very famous

Antonyms, Opposites & Near Opposites



Across

- | | |
|------------------|------------------|
| 1. Enemy | 11. Catch |
| 4. Light | 12. Bitter, sour |
| 5. Depart, leave | 13. Dark |
| 7. Destroy | 14. Ugly |
| 9. Mend | |

Down

- | | |
|------------------|------------------|
| 2. Always | 7. Wrong |
| 3. Poverty | 8. Approximately |
| 5. Refuse | 10. Left |
| 6. Agree, accept | |

Corporate vocabulary (Vocabulário Corporativo)

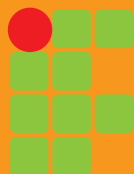
Essas palavras fazem parte do vocabulário corporativo, seja no âmbito público ou privado, e saber os seus significados é fundamental para compreender o mundo dos negócios. Fique por dentro de alguns dos termos mais usados do “dicionário corporativês”.

Approach

Abordagem

B2B

Sigla fonética de “business to business”. É o comércio eletrônico entre empresas. Trata-se de um mercado sem a participação do consumidor



B2C

Business to customer, a empresa que vende diretamente para o consumidor via internet

Benchmark

Parâmetros de excelência, exemplos de coisas boas

Board

Conselho diretor

Brainstorm

Literalmente, significa “tempestade cerebral”. É uma reunião para se fazer exatamente isso: trocar idéias

Branding

É a construção da marca de uma empresa, produto ou pessoa

Brand

Marca

Break even point

O momento a partir do qual custos e receitas de um negócio se equilibram

Breakthrough

Trata-se de um avanço em determinada área

Broad band

Banda larga

Budget

Orçamento

Business Plan

Plano de negócios

BUMO

Sigla de Brand Used Most Often - refere à marca ou produto mais utilizado, ou mais frequente.

Buying in

Compra (de uma empresa, por exemplo)

C2C

Customer to customer - venda de cliente para cliente. Ex: site Mercado Livre

Case

Estudo de caso, normalmente abordado em empresas

Cash

Dinheiro vivo

CEO - chief executive officer

É o cargo mais alto da empresa. É chamado também de presidente, principal executivo, diretor geral, entre outros. Quando existe um presidente e um CEO, o primeiro é mais forte

CFO - chief financial officer

Um nome mais sofisticado para diretor de finanças

Chairman

Presidente do conselho que dirige a empresa

CHRO - chief human resources officer

É o cargo de diretor de recursos humanos

CIO - chief information officer

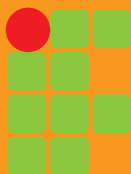
Responsável pelo planejamento e estratégia por trás da tecnologia. Pode ser também chief imagination officer, termo criado pela fabricante americana de computadores Gateway. É responsável por promover a criatividade entre o pessoal

CKO - chief knowledge officer

É o gestor do capital intelectual da companhia. As atribuições vão desde a definição da arquitetura das informações e de seu fluxo até onde arquivá-las e como recuperá-las

CLO - chief learning officer

Responsável por administrar o capital intelectual. Ele precisa reunir e gerenciar todo o conhecimento da organização

**CMM**

Capacity maturity model, recurso para desenvolvimento de software

CMO - chief marketing officer

A função é um pouco mais complexa que a diretoria de marketing. Em algumas empresas, o CMO acumula ainda a diretoria comercial e, em outras, a área de novos negócios

Coaching

Sessões de aconselhamento feitas por um consultor de carreira que acompanha e se envolve no desenvolvimento contínuo do profissional. Serve para promover mudanças de comportamento no funcionário, para que ele atinja novos objetivos

Commodity

Produto primário, geralmente com grande participação no comércio internacional

Compliance

Agir de acordo com uma regra, um pedido ou um comando. Através das atividades de compliance, qualquer possível desvio em relação a política de investimento dos produtos é identificado e evitado. Assim, os investidores têm a segurança de que suas aplicações serão geridas segundo as diretrizes estabelecidas

Consumer relationship Management

Gerenciamento das relações com o cliente

Consumer understanding

Conhecimento profundo a respeito dos clientes

COO - chief operating officer

Executivo chefe de operações. Geralmente o braço direito dos CEOs

Core business

Negócio principal da empresa

Corporate purpose

Objetivo da empresa

Counseling

Aconselhamento de carreira. É uma espécie de terapia profissional, que discute,

entre outras coisas, os objetivos pessoais e futuros, estilo gerencial do executivo, nível cultural, valores e conhecimento do mercado. O objetivo é avaliar tudo isso para ajudar o profissional a tomar as melhores decisões para sua carreira

Country-manager

Diretor-geral para o país

CRO - chief risk officer

Além de gerenciar o risco nas operações financeiras, o CRO também é responsável por analisar as estratégias do negócio, a concorrência e a legislação

CSO - chief security officer

Profissional que tem a missão de identificar fontes internas e externas de recursos para desenvolver projetos de tecnologia

CTO - chief technology officer

Existe uma confusão muito grande. Geralmente o CTO comanda a infra-estrutura da área de tecnologia. Enquanto o CIO o seu uso estratégico

Data-base marketing

Marketing baseado em banco de dados de nomes e pessoas, para quem você dirige mensagens de interesse de sua empresa

Deadline

Data limite. Data, dia ou hora, em que alguma coisa precisa ser dada como terminada ou liquidada

Downsizing

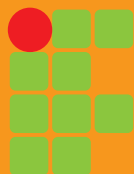
Redução no número de funcionários da empresa

Dumping

Dumping é uma prática comercial, geralmente desleal, que consiste em uma ou mais empresas de um país venderem seus produtos por preços extraordinariamente baixos (muitas vezes com preços de venda inferiores ao preço de produção) por um tempo, visando prejudicar e eliminar a concorrência local, passando então a dominar o mercado e impondo preços altos. É um termo usado em comércio internacional e é reprimido pelos governos nacionais, quando comprovado

EBITDA

Earnings before interest, taxes, depreciation and amortization - ganhos antes dos



pagamentos de juros, impostos, depreciação e amortização. O termo é seguido por um número que representa os ganhos da empresa em um determinado período permitindo, portanto, análise da performance financeira de tal empresa

Empowerment

Este termo surgiu nos anos 80 e se refere às situações em que os chefes devem decidir um pouco menos e os subordinados um pouco mais

Endomarketing

É uma área diretamente ligada à de comunicação interna, que alia técnicas de marketing a conceitos de recursos humanos

Entrepreneur

Empresário

Expertise

Conhecimento técnico

ERPs

Sistemas de gestão empresariais

Factoring

Prática de algumas empresas que consiste em comprar cheques pré-datados de lojistas cobrando comissão

Feedback

É uma conversa particular entre o líder e o liderado, com caráter de avaliação, sobre os acertos e erros do liderado. O tema do bate-papo é o comportamento do subordinado.

Fine tuning

Sintonia fina, calibragem

Follow-up

Dar prosseguimento a uma discussão ou debate, retomando temas para atingir soluções. Também pode significar revisão das tarefas que foram geradas após uma reunião ou auditoria, quando os prazos para realização se esgotaram

Forecast

Previsão

Gap

Intervalo

Hands-on

Com participação ativa

Headcount

Número de pessoas que trabalham em determinada equipe ou empresa

Headhunter

Caça-talentos do mundo corporativo

Income

Renda

Income Tax

Imposto de renda

Intranet

Rede de comunicação interna e exclusiva das empresas

Intrapreneur (não confundir com entrepreneur)

Empreendedor interno, pessoa que dirige uma unidade do negócio como se ela fosse uma empresa independente

Job rotation

Rodízio de funções promovido pela empresa, para que o funcionário possa adquirir novos conhecimentos em setores diferentes e acumular experiências, sem sair da companhia em que trabalha

Join Venture

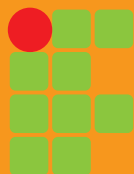
Associação de empresas para explorar determinado negócio. De caráter não definitivo, nenhuma das empresas participantes perde sua personalidade jurídica

Kick-off

Dar o primeiro passo, começar

Know-how

Conhecimento

**Market share**

Fatia de mercado

Markup

É um sobre-preço que se acrescentado ao preço final do produto (digamos, após custo de produção, distribuição e margem de lucro prevista)

MBA in company

MBA oferecido pela empresa dentro de seu próprio espaço físico

MBA

Sigla em inglês para Master in Business Administration. É um curso que equivale à pósgraduação em administração de empresas

Mentoring

Profissional mais velho, com experiência e habilidade de relacionamento, que acompanha e passa para o mais novo suas idéias sobre o trabalho e a carreira

Merchandising

Prática de marketing na qual a marca ou a imagem de um produto ou serviço é utilizada para vender outro, destacando-o da concorrência, isto acontecendo no ponto de venda (PDV). Merchandising é a ação de promover que usa a comunicação de marketing no ponto de venda e em espaços editoriais na televisão, mídia[mídia] impressa e outros, para reforçar mensagens publicitárias feitas anteriormente, ou mesmo em substituição à publicidade, em alguns casos.

Networking

Construir uma boa rede de relacionamentos, geralmente em sua área de atuação

Newsletter

Boletim de notícias

Outplacement

Serviço oferecido e pago pela empresa, que consiste no aconselhamento, apoio, orientação e estímulo ao profissional demitido, preparando-o técnica e psicologicamente para se recolocar no mercado de trabalho, bem como para o planejamento de sua carreira

Outsourcing

Terceirização

Overhead

Despesas operacionais

Performance

Palavra inglesa que significa atuação e desempenho

Player

Empresa que está desempenhando algum papel em algum mercado ou negociação.

ROI

Return of Investment - Tempo necessário para o retorno do investimento

Sales manager

Gerente de vendas

Skill

Habilidade

Spread

Taxa de risco

Stakeholders

Partes / grupos que estão diretamente interessadas na atividade da empresa: acionistas, governo, clientes, funcionários, fornecedores e sociedade

Start up

Início da operação

Stand-by

No aguardo

Supply chain management

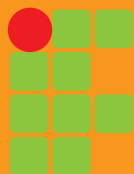
Gerenciamento de cadeia de abastecimento

Target

Alvo

Top of Mind

Refere-se a marca ou produto mais lembrado espontaneamente



Trend

Tendência

Turnover

Rotatividade de funcionários dentro de uma empresa, medida pela média de pessoal que se mantém fixa na companhia

Workaholic

Pessoa viciada em trabalho

Workshop

Treinamento em grupo de acordo com a técnica dominada pelo instrutor, que visa ao aprendizado de novas práticas para o trabalho

Atividades

A dictionary is a book containing a selection of the words of a language, usually arranged alphabetically, giving information about their meanings, pronunciations, etymologies, inflected forms, etc., expressed in either the same or another language.

Webster's Encyclopedic Unabridged Dictionary, Gramercy Books, NY.

01. De acordo com o texto, um dicionário é:

- a) uma seleção de línguas.
- b) um livro que contém uma seleção de palavras de uma língua.
- c) um compêndio sobre a alfabetização.
- d) um livro que explica as palavras apenas de uma língua estrangeira.
- e) um livro que informa sobre as línguas do mundo.

02. Complete the blank with the correct alternative:

Motorcycles _____ faster than cars.

- a) isn't
- b) is
- c) am
- d) are
- e) am not

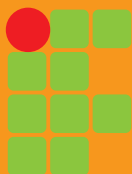
03. Choose the wrong (errada) alternative according to the use of the verb to be.

- a) He's my cousin.
- b) I'm ready to dinner.
- c) Ted and Billy are near from the sidewalk.
- d) Bob and I am tired now.
- e) You're a very short man.

04. Choose the right alternative:

Paul and Dave are best friends.

- a) He
- b) They
- c) It
- d) We
- e) I



05. Choose the right alternative:

- The museum is not open today.
- Elizabeth is at school now.
- Peter and I are here every day.
- Mary is a good student.

- a) He / She / They / She
- b) It / She / We / She
- c) It / He / We / You
- d) She / She / He / She
- e) He / You / They / It

06. Choose the right alternative:

Carol, Andrea and Carla always travel together.

- a) She
- b) You
- c) We
- d) They
- e) He

07. Complete the blank with the correct alternative:

Bob and I _____ friends 5 years ago.

- a) am
- b) are
- c) was
- d) wasn't
- e) were

08. Complete the blank with the correct alternative:

The last Soccer World Cup _____ in 1994.

- a) were
- b) weren't
- c) wasn't
- d) are
- e) was

09. Choose the correct alternative.

- a) They was here yesterday .
- b) My brother weren't in London in 1975.
- c) Last Monday was a very hot day.
- d) The children is in the garden.
- e) Your face am not dirty.

10. Complete the blank with the correct alternative:

- Hello teacher, this is my friend Tom.

- Nice to _____ you, Tom.

- a) sorry
- b) right
- c) there
- d) think
- e) meet

11. Complete the blank with the correct alternative:

Sorry I can't go out tonight, I am very _____.

- a) eraser
- b) umbrella
- c) think
- d) busy
- e) nice

12. Complete the blank with the correct alternative:

English is a practical language but Mandarin Chinese _____.

- a) am not
- b) aren't
- c) are not
- d) isn't
- e) are

13. Complete the blank with the correct alternative:

I'm living a happy life, but the volunteers _____.

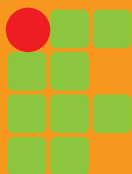
- a) isn't
- b) is not
- c) aren't
- d) am
- e) am not

14. Complete the blank with the correct alternative:

Peter and Carol are living a happy life.

The negative form is:

- a) We aren't living a happy life.
- b) Peter and Carol isn't living a happy life.
- c) They isn't living a happy life.
- d) They're not living a happy life.
- e) Peter and Carol are living a happy life.



15. Choose the right alternative according to the Alphabet:

djei / kiu / i / wai / dji / ei / kei / ai

- a) G / Q / I / W / G / E / Q / A
- b) J / Q / E / Y / G / A / K / I
- c) H / K / A / I / J / E / Q / A
- d) J / K / E / U / G / A / K / E
- e) G / K / A / Y / J / E / K / I

16. Choose the right alternative according to these COLORS:

cinza / branco / azul / marrom

- a) gray / whit / blu / braw
- b) brown / gray / blue / brawn
- c) gray / white / blue / brown
- d) white / waite / brown / gray
- e) brown / blue / green / brawn

17. Choose the right alternative according to these Numbers:

3 / 4 / 8 / 2

- a) Tree / four / eight / to
- b) Three / four / eit / too
- c) Three / four / eight / two
- d) Tree / fore / eight / too
- e) Three / four / eight / too

18. Complete the blank with the correct alternative:

Laura is a very _____ girl.

- a) seat
- b) window
- c) baggage
- d) nice
- e) aisle

19. Complete the blank with the correct alternative:

We have the _____ for that game.

- a) gray
- b) ticket
- c) birth
- d) smoke
- e) like

20. Complete the blank with the correct alternative:

- Good morning. Can I _____ your passport?

- Here you are.

- a) seat
- b) like
- c) smoke
- d) nice
- e) see

21. Choose the right answer.

He always _____ a magazine

- a) read
- b) reads not
- c) not reads
- d) reads
- e) seat

22. Complete the blank with the correct alternative:

That red car belongs to _____.

- a) she
- b) I
- c) he
- d) her
- e) they

23. Complete the blank with the correct alternative:

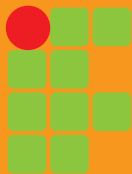
Sarah and Cintia are from Nigeria.

_____ are from Nigeria.

- a) We
- b) You
- c) They
- d) She
- e) Them

24. Assinale a única alternativa onde o Simple Present foi usado corretamente.

- a) That boy frys eggs every morning.
- b) We goes to school by bus.
- c) They never watch T.V.
- d) She doesn't teaches English here on Fridays.
- e) That boy doesn't frys eggs every morning.



25. Choose the right alternative to complete this sentence.

He _____ English twice a week. (to study)

- a) studis
- b) studes
- c) studys
- d) study
- e) studies

26. Choose the right alternative to complete this sentence.

Alfred _____ Portuguese well. (to teach - Negative)

- a) don't teach
- b) doesn't teach
- c) doesn't teaches
- d) doesn't teachs
- e) don't teaches

27. Choose the right alternative to complete these sentences.

Sometimes Mary and Carol _____ to school by bus. (to come - Negative)

- a) don't comes
- b) doesn't come
- c) doesn't comes
- d) don't come
- e) does not come

28. Complete the blank with the correct alternative:

The teacher is _____ and cannot see you this morning.

- a) too
- b) want
- c) busy
- d) food
- e) see

29. Complete the blank with the correct alternative:

Give me some food, I am very _____.

- a) children
- b) mad
- c) let's
- d) tomorrow
- e) hungry

30. Complete the blank with the correct alternative:

- Hello, _____ name's Tony. What's your name?
- Laura.
- _____ are you from Laura?
- I'm from Brazil. Where are you from?
- I'm from England.
- Are you _____?
- Yes, I _____.

- a) I ; Where ; England ; am
- b) my ; How ; English ; are
- c) me ; Where ; English ; is
- d) my ; Where ; English ; am
- e) he ; How ; England ; are

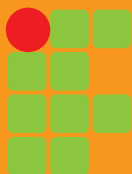
Oxford is the most popular tourist attraction in Britain, after London. Oxford is famous for its university, which is the oldest in Britain and the third oldest in Europe.

The university has thirty-five separated colleges. For many years, only five of these colleges were for women. However, since 1979 nearly all the colleges have accepted both men and women.

Oxford is not only a university city, it is also a market town, where ordinary people live and work. With over one million visitors a year, it's very difficult nowadays for the residents of Oxford to live their daily lives. Sometimes they feel that the city does not belong to them.

31. According to the text, Oxford...

- a) is famous for its university.
- b) is the most popular tourist attraction in Britain.
- c) is only a university city.
- d) is very near London.
- e) university is the oldest in Europe.



32. Match the second column according to the first one according to the text.

1. Oxford is famous for...
2. Oxford university has...
3. Since nineteen seventy-nine colleges have...
4. Oxford citizens feel...
5. Oxford is also...
 - () accepted both men and women.
 - () a market town.
 - () the city doesn't belong to them.
 - () its university.
 - () 35 separate colleges.

The correct sequence is:

- a) 3-5-1-4-2
- b) 2-5-4-1-3
- c) 3-5-4-1-2
- d) 3-5-4-2-1
- e) 3-5-2-1-4

33. Which question about Oxford can correctly be answered according to the text?

- a) When was Oxford university founded?
- b) Is Oxford a small town?
- c) How far is Oxford from London?
- d) How many professors does Oxford employ?
- e) Which is the oldest university in Britain?

34. My brother _____ 25 years old.

- a) are
- b) is
- c) were
- d) aren't
- e) weren't

35. Laura and Julie _____ from France, they from the United States.

- a) be
- b) is
- c) are
- d) aren't
- e) isn't

36. Complete the blank with the correct alternative:

Canada is a very cold country in the _____.

- a) Summer
- b) uncle
- c) Winter
- d) tired
- e) before

37. Choose the right alternative according to the days of the week:

The day after Thursday is _____.

- a) Fridai
- b) Fraiday
- c) Friday
- d) Wednesdai
- e) Wenesday

38. Choose the right alternative according to the days of the week:

The day before Thursday is _____.

- a) Friday
- b) Monday
- c) Sunday
- d) Tuesday
- e) Wednesday

39. Choose the right alternative according to the days of the week:

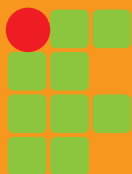
The day after Friday is _____.

- a) Sunday
- b) Monday
- c) Saturday
- d) Friday
- e) Tuesday

40. Complete the blank with the correct alternative:

The money is in my _____.

- a) white
- b) comb
- c) people
- d) wallet
- e) cheek



41. Choose the right alternative according to the months of the year:

The month after September is _____.

- a) Ouكتوبر
- b) October
- c) Ouctouber
- d) Octouber
- e) Outubro

42. Complete with WHERE; WHEN; WHAT TIME; WHY.

- did you go yesterday? Downtown.
- did Montresor arrive in Italy? Three days ago.
- did your plane arrive? Around 9:30.
- did Fortunato stay home last night? Because he was tired.

- a) Where; When; Why; What time.
- b) When; What time; Where; Why.
- c) Where; When; What time; Why.
- d) Where; Why; What time; When.
- e) n.d.a.

43. Choose the right alternative according to the correct use of the Simple Present.

- a) She does not drinks wine.
- b) She doesn't drink wine.
- c) She don't drink wine.
- d) She doesn't not drinks wine.
- e) She don't drinks wine.

44. Complete the blank with the correct alternative:

Mr. Brown and Miss Wilson were _____ this morning by a priest.

- a) road
- b) travel
- c) married
- d) map
- e) foot

45. Complete the blank with the correct alternative:

XV street, 1500, Curitiba, Parana, Brazil, is my _____.

- a) left
- b) right
- c) up
- d) beside
- e) address

46. Complete the blank with the correct alternative:

- Excuse me. Is there a post office _____ here?

- Yes. There's. On that corner.

- a) surname
- b) near
- c) job
- d) single
- e) married

The Internet

The Internet links people together via computer terminals and telephone lines (and in some cases wireless radio connections) in a web of networks and shared software, allowing users in one area to reach other users anywhere in the "net". Among the services available through the Internet are telnet, granting users access to more powerful computers; usenet newsgroups, allowing open discussion between users; archives with access to scientific and government research; and electronic mail. The Internet evolved from a computer system built by the Pentagon in 1969. It came to Brazil in December 1994.

Adapted from The World Almanac and Book of Facts.

Vocabulary:

to link - to connect

wire - a long thin piece of metal

wireless - without wires

network - a large number of lines which cross each other or meet at many points

47. Segundo o texto, qual ou quais das afirmações abaixo está ou estão correta(s)?

I. A Internet é um meio de comunicação.

II. A Internet dá acesso a diversos serviços.

III. A Internet permite contato apenas com computadores mais potentes.

- a) I
- b) II
- c) I e II
- d) I e III
- e) II e III

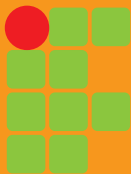
48. Segundo o texto, qual ou quais das afirmações abaixo está ou estão correta(s)?

I. A Internet permite correspondência eletrônica.

II. O Pentágono liberou o uso da Internet.

III. Um usuário brasileiro da Internet pode trocar informações com outro usuário no Japão ou na Coreia.

- a) I
- b) II
- c) III
- d) I e II
- e) I e III



49. A frase, em inglês, correspondente a

“Você não sabe que o teste de matemática é amanhã?” é:

- a) Don't you know that the Math test is tomorrow?
- b) Do you know not that the Math test is tomorrow?
- c) Do not you know that the Math test is tomorrow?
- d) You know not that the Math test is tomorrow?
- e) Not you know that the Math test is tomorrow?

50. Complete the blank with the verb to have.

That girl _____ too many tasks to do last weekend.

- a) there is
- b) had
- c) has
- d) is
- e) have